

# Yritys-Suomi Talousapu neuvontapalvelu

Jari leskinen



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

# Palvelun perustiedot

- Yritys-Suomi Talousapu neuvontapalvelussa tavoitteena on auttaa ja neuvoa talous- ja maksuvaikeuksissa olevia pk-yrityksiä ja yrittäjiä ja ehkäistä turhia konkursseja tarjoamalla alhaisen yhteydenottokynnyksen maksutonta neuvontapalvelua.
- Palvelussa neuvojan tehtävänä on soittajalta saatujen tietojen pohjalta arvioida yrittäjän/yrityksen tilanne, antaa riippumattomia neuvoja ja ohjeita sekä tarvittaessa ohjata muihin palveluihin.
- Varsinainen neuvonta ostetaan kilpailutetuilta liikkeenjohdon (TMC) konsulteilta, joita verkostossa on 21.
- Varsinaista palvelua ja neuvontaa annetaan kolmella kielellä:
  - Suomeksi arkipäivisin klo 9-16 numerosta **02950 24880**
  - Ruotsiksi torstaisin klo 9-16 numerosta 02950 24881
  - Englanniksi tiistaisin ja perjantaisin klo 9-16 numerosta 02950 24882

# Palvelun anti yrittäjälle korona tilanteessa:

Palvelun tärkein anti neuvojen kiteyttämänä:

- Kuunnella ja olla empaattinen.
- Kertoa viimeisimmät tiedot, jotka koskevat eri toimijoiden antamaa informaatiota ja tukia: ELY-keskus, Business Finland, yrittäjän työttömyysturva, Finnvera, verohallinto, Yrittäjäjärjestöt, pankit ym.
- Kertoa mitä tarjolla olevat mahdollisuudet voisivat tarkoittaa ko. yritykselle ja mitä muuta yrittäjä voi nyt tehdä
- Vakuuttaa, että tämä poikkeustilanne on väliaikainen vaikkakin se voi kestää useita kuukausia ja että sen jälkeen palaamme vähitellen ”normaaliin” aikaan.

# Palvelun viime aikainen toiminta

- Palveluun on tullut maaliskuun aikana 3 000 yhteydenottoa ja niistä on pystytty vastaamaan noin 2 200
- Normaalitilanteessa yhteydenottoja tulee noin 1 800 vuodessa.
- Päivittäistä neuvojen määrää on lisätty moninkertaiseksi normaaliin ja palveluun on toistaiseksi päässyt läpi hyvin.

**Kiitos!**



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus