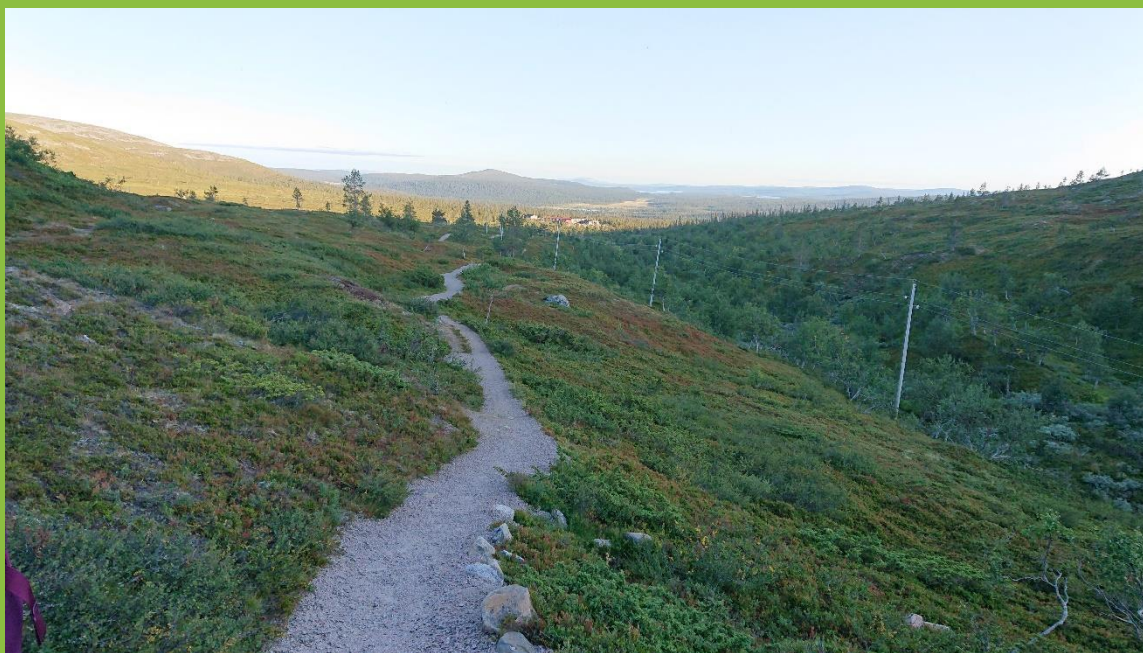


Reitit

Asiakas- ja alueorganisaationäkökulma

20.8.2021

Nina Vesterinen



MUONIO
onnellisia luonnostaan



Maailman
EU:lta
2014–2020



Tarvitaan entistä parempikuntoisia ja asiakkaiden tarpeita vastaavia reittejä

- Ulkoilureittejä käytetään valtaosin omatoimisesti jokamiehenoikeudella
- Reitin ylläpitäjällä on ensisijainen vastuu siitä, että tarjottu palvelu on kuluttajalle turvallinen
 - Kuluttajien tietoisuus omista oikeuksistaan ja mahdollisuudesta saada korvaus on kasvanut
 - Haaste, miten varmistetaan turvalliset reitit jokaisena vuoden päivänä
- Reittejä käyttävät usein monet eri ulkoilijat kuten hiihtäjät, pyöräilijät, kävelijät ja lumikenkäilijät
 - Haaste, reittien monikäyttö, johtuen pääosin sektorikohtaisesta reittivalmisteluista ja sen kerrannaisvaikutuksista toteutustasolla
- Uusia liikkumisvälineitä kehitetään jatkuvasti ja niidenkin pitäisi sopia reiteille
- Reittien käyttäjien luonnossa liikkumisen taidot huonontuneet
 - Selkeän opastuksen ja viestinnän tarve kasvanut
 - Turvallisuusriskit kasvaneet
- Ilmastomuutoksen myötä muuttuvat olosuhteet (esim. vähäluminen talvi) vaativat pitkäjärnteisiä suunnitelmia ja strategioita koko kunnan alueella

9-vuotias tyttö eksyi tunturiin Muoniossa – löytyi viiden tunnin jälkeen

Lapsi oli löydettyäessä hieman väsynyt ja kylmissään, mutta muuten hyvässä kunnossa.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



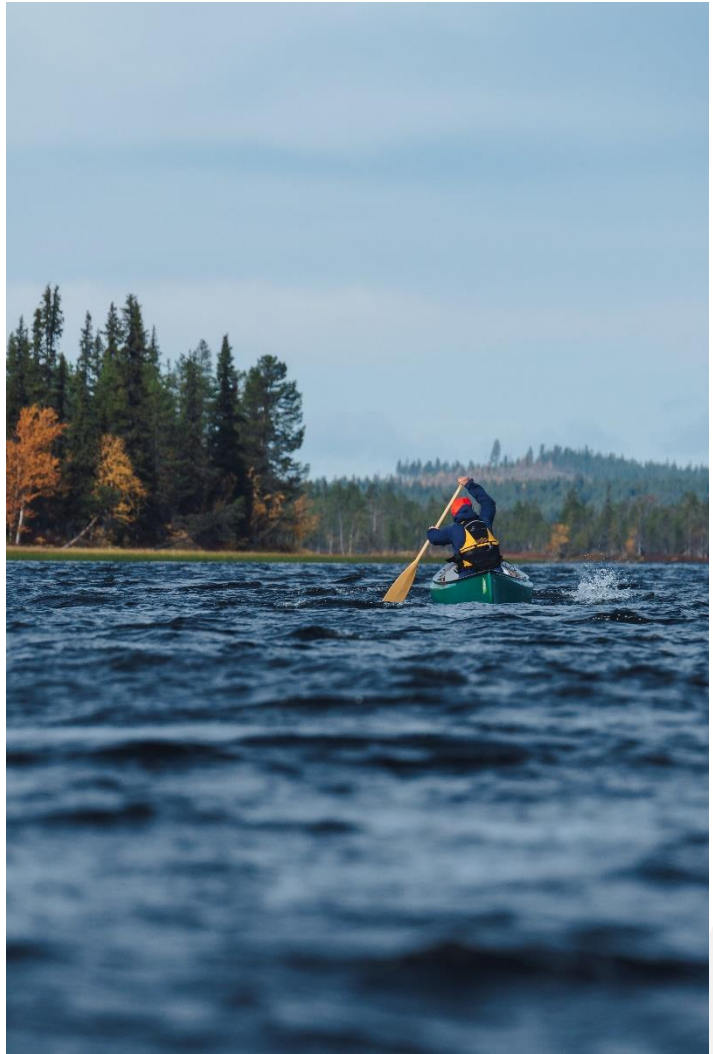
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Matkailun vaateita

- Matkailun voimakas kasvu ja kansainvälistyminen
 - Luontoaktiviteetit ja liikunta matkustusmotiveina kasvamassa
 - Omatoimisten ja yksittäin matkustavien määrät kasvavat
 - Hyvin suunniteltu, toteutettu ja hoidettu reittiverkosto lisää alueen vetovoimaisuutta ja pidentävää viipymää sekä lomasesonkia
 - Kestävyyden ja esteettömyyden vaade kasvaa
- Parantaa majoitus- sekä ohjelmapalveluyritysten toimintaedellytyksiä ja luoda mahdollisuuksia uudelle elinkeinotoiminnalle
- Reittejä pitäisi pystyä ylläpitämään hoidettava säiden mukaan ja silloin kun asiakkaat kulkevat reiteillä esim. laduilla
- Haasteena **tiedon kulku** sisäisesti ja ulkoisesti eri organisaatioiden välillä, myös asiakkaiden
- Tieto reiteistä, vaativuudesta ja kunnosta tulisi löytyä yhdestä paikasta **mobiilisti** asiakasystävällisesti ja vuorovaikutusmahdollisuuksin – infogis jo vanha-aikainen alusta



Kestävää kasvua ja työtä



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Discover Muonion vastuu

- Infogisin ylläpito
- Ulkoilukartta
- Viestintä omien digikanavien kautta

