



ASIAKASTYÖN KESKIÖSSÄ
VUOROVAIKUTUS, OHJAUS
YKSILÖLLINEN TUKI
ASIAKKAALLE

**SOSIAALIPALVELUT
MATKAILU
LUONNONTUOTEALA**

Kun tarjoat palveluja sosiaalitoimeen

Tietoa sinusta ja yrityksestäsi: Kiteytä parilla kappaleella olennainen siitä, mitä, kenelle ja millä hinnalla. Kerro olennaisesta osaamisestasi ja/ tai koulutuksestasi. Listaa kanavat, joissa sinuun ja yritykseesi voi tutustua. Ota yhteyttä: Kontaktoid lastensuojelun ja lapsiperheiden sosiaalityöntekijät, työikäisten/ aikuisten sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat, vammaisten sosiaalityöntekijät ja johtavat sosiaalityöntekijät ja palvelupäälliköt.

Ideoita: Rakenna tuotteestasi/palvelustasi esite, esittelyilta, pop up- tapahtuma, työpaja, verkostoitumisiltapäivä jne. Muutama kommentti tai lausahdus vapaamuotoisemmin muotoiltuna palvelustasi jää mieleen. Ole rohkeasti erinomainen ja näytä se!

Paikka, sijainti ja aika

Paikka, sijainti ja aika Ideoi toimintasi synergeettisesti. Rakenna toimintasi ”olemassa olevan” yritystoiminnan päälle. Esimerkiksi jos sinulla on kotieläimiä, tarjoa palveluja tilallasi. Tuotteista tilasi oheen uusi hyvinvointipalvelu, jotta omat kulusi eivät oleellisesti kasva. Toteutuuko palvelu tietyssä toimipisteessä vai onko myös liikkuva, jalkautuva palvelu asiakkaan tarpeiden mukaisesti mahdollinen?

<https://www.gcfinland.fi/osaaminen>
Luontopalvelut mukana sosiaalityön asiakkaiden kuntoutuksessa, esimerkkinä Henki ja elämä- luonto toipumisen lähteenä-hankkeessa tuotetuista luonto- ja taidelähtöisen sekä eläinavusteisen työn toimintamalleista: sovelta ja ota käyttöösi!
<https://pohjoisentekijat.fi/2023/06/06/henki-ja-elama-luontotoipumisen-lahteen/>
<https://ensijaturvakotienliitto.fi/blogi/luonto-nuoren-hyvinvointiavahvistamassa/>



Sinun palvelusi on parhaimmillaan sosiaalipalveluja täydentävä tukipalvelu!

Aloita suunnittelu tästä: Mieti, mitä erityistä osaamista ja asiantuntijuutta sinulla on ja miten se voisi tukea asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia Selkeä kuvaus kohderyhmästä, jolle palvelua tarjoat: lapset, nuoret, perheet, ikäihmiset, vammaiset jne.

Selkeä paketti palvelustasi, hinnoittelu ja ajallinen sitoutuminen:

Pystytkö tarjoamaan asiakkaalle palvelua 3 kk, 6 kk vai sopimuksen mukaisesti. Huomioi tässä erityisesti muu liiketoimintasi. Pohdittavaksi: voisitko tarjota kertaperusteisesti esim 10 krt paketti jne. Alle kolmen (3) kuukauden palvelu ei monesti ole tarkoituksenmukaista sosiaalihuollon asiakkaan palveluntarpeen kannalta

Hinnoittelu: esim. 2 h luontoretkeily alakouluikäiselle lapselle (kuvaus sisällöstä) hinta x sisältää x (esim. eväät, ohjauksen, huomioi hinnoittelussa myös mahdolliset siirtymät/km-korvaukset /matkatunnit vai tapahtuuko toiminta omassa toimipisteessäsi) ja hinta myös esim 10 kerralle. Jos tarjoat toimintaasi sosiaalipalveluna, Laki yksityisistä sosiaalipalveluista määrittelee tarkemmin sosiaalipalvelujen tuottamista tilojen, henkilöstön määrän ja kelpoisuusvaatimusten osalta

Näihin palveluihin vaaditaan pääsääntöisesti sosiaali-, terveysja/tai kasvatusalan koulutus (tai yhteistyö näiden alojen ammattilaisten kanssa!) ja niitä ohjaavat tietyt lait ja säädökset. Yksinkertaistettuna: yritys voi tarjota monenlaisia palveluita myös itse maksaville asiakkaille ilman, että toimintaa katsotaan esimerkiksi sosiaalipalveluksi. Myös pelkästään erityisryhmien mukana olo toiminnassa ei tee siitä vielä sosiaalipalvelua. Myös julkinen sektori palvelun ostajana määrittelee, onko ostettava palvelu sosiaalipalvelua vai ei, eli tarvitseeko siinä täyttyä tietyt toimintaedellytykset. **Tästä** voit kysyä neuvoa ja ohjausta alueesi Aluehallintovirastosta ja myös **tästä** saat lisätietoa yleisellä tasolla.

Huomioitavaa on kuitenkin, että julkinen sektori voi ostaa asiakkailleen muitakin kuin sosiaalipalveluja, jos se katsotaan tarkoituksenmukaiseksi (esim. virkistävää ja hyvinvointia ylläpitävää maatilatoimintaa tukemaan ikääntyvän kotona asumista tai luontoretkeilyä vahvistamaan lapsen sosiaalista kehitystä ja itsetuntoa) Panosta tähän tuotekehittelyssäsi!

Sisältö: Henna Takala, YTM, tunnetaitovalmentaja
Kuvat ja visuaalinen ilme: Hilla Hautanen, kuvataiteilija